

Data: 01.07.2023.

Polityka Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR)

W Human4Human Recruitment wierzymy w ideę przedsiębiorstwa odpowiedzialnego, które winne jest dawać z siebie jak najwięcej lokalnej społeczności oraz realizować działania mające pozytywny wpływ na rozwój całego otoczenia. Chcąc stać się w branży wzorem agencji rekrutacyjnej zbudowanej na fundamentalnej wartości procesu rekrutacyjnego, jakim są ludzie, pragniemy skupiać się na zaspokojeniu różnorodnych potrzeb naszych Partnerów, Pracowników oraz Społeczności.

W związku z tym postanowiliśmy przyjąć Politykę Społecznej Odpowiedzialności Biznesu (CSR) i wprowadzić wraz z nią powiązane inicjatywy w celu zaangażowania wszystkich interesariuszy w realizację ambitnej wizji Human4Human Recruitment – zmiany świata na lepsze.

I. Ogólne założenia

1. Polityka CSR przyjęta przez Pracowników Human4Human Recruitment w zgodzie ze strategią organizacyjną została zdefiniowana następująco:
 - 1.1. **Honorowe i uczciwe traktowanie** – działalność przedsiębiorstwa zgodna z wymogami prawnymi i wysokimi standardami etycznymi;
 - 1.2. **Unikatowe partnerstwo** – proaktywne wspomaganie partnerów biznesowych w rozwoju ich firm;
 - 1.3. **Mierzalne i znaczące zmiany** – społeczne zaangażowanie, edukacja i doradztwo w grupach zagrożonych wykluczeniem społecznym ;
 - 1.4. **Akceleracja rozwoju osobistego i zachowanie równowagi** – wzmacnianie pozycji pracowników;
 - 1.5. **Nieustające starania dla przyszłości** – dbałość o środowisko naturalne i otoczenie.

II. Standardy zarządzania

1. Przestrzegamy najwyższych standardów etycznych w naszych działaniach, zgodnie z obowiązującym prawem i etycznymi zasadami.
2. Działamy w sposób uczciwy i odpowiedzialny, zapewniając poufność i ochronę danych osobowych Kandydatów, naszych Partnerów oraz wszystkich osób zaangażowanych w realizację prowadzonych przez Human4Human usług.
3. Unikamy konfliktów interesów i dbamy o uczciwość w relacjach z klientami, kandydatami i innymi interesariuszami.
4. Odmawiamy realizacji usług dla podmiotów działających wbrew zasadom etycznym, moralnym lub niezgodnie z obowiązującym prawem. Human4Human wyklucza wszelkie formy przekupstwa, korupcji itp. realizując transakcje biznesowe w przejrzysty sposób.
5. Powyższe zasady dotyczą również współpracy z Dostawcami, których obowiązuje rzetelny i obiektywny proces wyboru i nominacji.
6. Nie podejmujemy współpracy z Pracodawcami, którzy nie szanują pracowników i naruszają ich prawa. Jednocześnie zaznaczamy, że każdy Partner Human4Human przeszedł pozytywnie rygorystyczną selekcję opartą na analizie działalności firmy, stylu zarządzania, relacji wewnątrz i między zespołowych oraz wartości danej organizacji.

7. Nie udzielamy wsparcia w poszukiwaniu pracy Kandydatom, którzy podają informacje niezgodne ze stanem faktycznym. Jednocześnie zastrzegamy sobie prawo do usunięcia ich z prowadzonych procesów, aby nie narażać Pracowników Human4Human oraz Pracodawców.
8. Zapewniamy, że standardy te są znane, zrozumiałe, wypracowane i przestrzegane przez wszystkich Pracowników Human4Human.
9. Aktywnie angażujemy się w zapewnienie jakości świadczonych usług i jako klucz do sukcesu w swojej branży upatrujemy transparentność realizowanych procesów oraz przejrzystą komunikację między Opiekunem Projektu a Partnerem, dla którego realizowana jest usługa.
10. Nasze standardy pracy są przekazywane kaskadowo do Partnerów i Dostawców podczas początkowych etapów współpracy, w celu wypracowania wspólnego zrozumienia kluczowych zasad dotyczących odpowiedzialności społecznej.

III. Zrównoważona rekrutacja

1. W dążeniu do rozwoju organizacji tworzonych przez naszych Partnerów proaktywnie angażujemy się w realizację ich strategii zapewniając niezbędne zasoby ludzkie, naszą wiedzę oraz ekspertyzę i doświadczenie.
2. Gwarantujemy naszym Partnerom poufność i bezpieczeństwo danych, w związku z czym wprowadzono:
 - 2.1. Oprogramowanie do kodowania danych,
 - 2.2. Ochronę antywirusową i zapory ogniowe wykorzystywane w każdym firmowym komputerze,
 - 2.3. Wytyczne dotyczące postępowania z dokumentami zewnętrznymi,
 - 2.4. Porozumienia o poufności zawarte z każdym Pracownikiem i Współpracownikiem Human4Human.
3. Przestrzegamy najwyższych standardów etycznych podczas procesów rekrutacji w ramach „Kodeksu Rekrutacji w Human4Human”.
4. Dążymy do zapewnienia uczciwych, obiektywnych i przejrzystych procesów rekrutacyjnych, opartych na zasadach równego traktowania i szacunku dla Kandydatów.
5. Eliminujemy wszelkie formy dyskryminacji, w tym oparte na płci, wieku, pochodzeniu etnicznym, orientacji seksualnej, niepełnosprawności czy jakiegokolwiek innej cechy chronionej prawem.
6. Doceniamy różnorodność jako źródło innowacji i sukcesu zarówno wewnątrz Human4Human, jak i proaktywnie działamy na rzecz inkluzywności wśród Pracodawców współpracujących z Human4Human.
7. Posiadamy i realizujemy rygorystyczną Politykę Ochrony Danych Osobowych.
8. Wszelkie dane udostępnione zarówno przez Kandydatów, jak i Pracodawców objęte są poufnością, ponieważ zaufanie naszych Partnerów jest dla nas bezcenne.

IV. Społeczne zaangażowanie

1. Aktywnie uczestniczymy w inicjatywach społecznych i charytatywnych, wspierając lokalne społeczności i organizacje non-profit.
2. Zachęcamy naszych Pracowników do udziału w wolontariacie i angażowania się w działania społeczne.
3. Budujemy długotrwałe relacje z naszymi Kandydatami, Partnerami i Dostawcami, oparte na wzajemnym szacunku i korzyściach.
4. Wspieramy lokalną społeczność poprzez organizację inicjatyw edukacyjno-szkoleniowych m.in.

na rzecz młodzieży, studentów oraz poszukujących pracy.

5. Aktywnie angażujemy się we współpracę z organizacjami non-profit w celu wsparcia potrzebujących grup społecznych.
6. Współpracujemy z lokalnymi instytucjami edukacyjnymi w celu promowania umiejętności zawodowych oraz doradztwa zawodowego i zawodoznawstwa.

V. Upodmiotowienie pracowników

1. Przestrzegamy zasad upodmiotowienia, czyli wzmacniania pozycji Pracowników Human4Human poprzez:
 - 1.1. Każdy Pracownik rozumie swoją pracę najlepiej i dlatego jest w najlepszej pozycji, aby ją doskonalić;
 - 1.2. Każdy Pracownik ma prawo zgłaszania uwag, propozycji udoskonaleń dotyczących zarówno swojego stanowiska, jak i wszystkich procesów przebiegających wewnątrz Human4Human;
 - 1.3. Opinie wszystkich Pracowników są szanowane i brane pod uwagę;
 - 1.4. Stosujemy model zarządzania przez partycypację – dążymy do rozwijania poczucia odpowiedzialności za firmę, więc o kluczowych zmianach w firmie decydują wszyscy;
 - 1.5. W naszej organizacji nie ma formalnych managerów, lecz liderzy projektów odpowiedzialni za inspirowanie do myślenia i działania przez prawdziwe przywództwo, a nie delegowanie i kontrolę;
 - 1.6. Razem możemy zmienić świat! Z pomocą wzajemnego zrozumienia i dobrej komunikacji na co dzień.
2. Dążymy do tworzenia miejsc pracy i promowanie zatrudnienia lokalnego.
3. Organizujemy programy szkoleniowo-rozwojowe i inwestujemy w rozwój naszych Pracowników (Inicjatywa „My Way”).
4. Dbamy o równowagę między pracą a życiem osobistym naszych Pracowników, umożliwiając elastyczne harmonogramy pracy i oferując programy wsparcia dla zdrowia i dobrostanu.
5. Tworzymy przyjazne środowisko pracy, które promuje zdrowie psychiczne i fizyczne pracowników.
6. Zwalczamy wszelkie przejawy pracoholizmu prowadzącego do wypalenia zawodowego oraz udzielamy nielimitowanego urlopu, aby przeciwdziałać temu zjawisku.
7. Podejmujemy się wielu inicjatyw mających na celu lepsze poznanie przez naszych Pracowników ich predyspozycji oraz stylów myślenia i działania, np. inicjatywa „Cicha Oaza”.

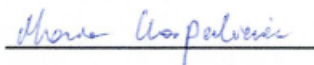
VI. Zrównoważony rozwój

1. Od samego początku istnienia Human4Human przyświecała nam idea minimalizacji negatywnego wpływu na środowisko naturalne, m.in. dlatego:
 - 1.1. Ograniczamy zużycie papieru dzięki inicjatywie „Save Trees” – cały obieg dokumentów wewnątrz Human4Human odbywa się za pośrednictwem środków elektronicznych, a zaoszczędzone środki przeznaczamy na jesienną akcję sadzenie drzewek;
 - 1.2. Ograniczamy ślad węglowy m.in. przez pracę zdalną – nie utrzymujemy stałego biura, więc nie korzystamy każdego dnia choćby ze środków komunikacji indywidualnej.
2. Dążymy do minimalizacji naszego wpływu na środowisko naturalne poprzez zastosowanie praktyk zrównoważonego rozwoju, takich jak:
 - 2.1. Ograniczenie zużycia energii i wody (Inicjatywa „Green Life”)

- 2.2. Optymalizacja wykorzystania materiałów („Polityka Zero Waste”).
3. Edukujemy Pracowników w zakresie ochrony środowiska i promujemy ekologiczne zachowania.
4. Zachęcamy naszych Partnerów i Kandydatów do podjęcia działań proekologicznych, promujących ochronę środowiska naturalnego.

VII. Zobowiązanie

Niniejsza polityka CSR jest integralną częścią naszej strategii biznesowej oraz stanowi podstawę naszego zaangażowania w działania społeczne i środowiskowe. Zobowiązujemy się do regularnego monitorowania, oceniania i doskonalenia naszych działań w zakresie CSR, aby przyczynić się do rozwoju społecznego, ochrony środowiska i promowania uczciwości w sektorze usług HR. Będziemy dzielić się naszymi postępami i praktykami w zakresie CSR, aby promować te postawy zarówno w naszej branży, jak i bezpośrednim otoczeniu.



H4H Recruitment Maria Kasperkiewicz
ul. B. Limanowskiego 6 / 17
02-943 Warszawa
NIP: 6681901255; REGON: 384727865
tel.: 693 949 172